



Privacyverklaring

Versie 01-11-2022

Privacyverklaring Kyano B.V.

Dit is de Privacyverklaring van Kyano B.V (hierna: "Kyano"), gevestigd aan de Moermansweg 2-22 te Groningen (9723 HM), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 85103233 en online te bezoeken via: www.kyano.app.

Privacyverklaring

Kyano hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij vinden het daarom belangrijk om verantwoordelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Als u gebruiker bent bij Kyano verwerken wij uw persoonsgegevens. Wat deze verwerking precies inhoudt, welke persoonsgegevens Kyano verwerkt en voor welke doeleinden uw gegevens verwerkt worden leest u in deze privacyverklaring. Daarnaast bevat deze Privacyverklaring een omschrijving van de rechten die u heeft met betrekking tot de verwerking van uw gegevens. Ook leest u waar en bij wie u terecht kunt met vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens en de bescherming daarvan.

Kyano is verantwoordelijk voor het op een juiste manier verwerken van uw persoonsgegevens en zal daarom zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Met verwerken wordt bedoeld dat Kyano uw gegevens bijvoorbeeld zal opslaan, aanvullen, bewerken en na verloop van tijd, ook weer zal verwijderen. Wij zullen uw persoonsgegevens uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de in deze Privacyverklaring omschreven doeleinden.

Van wie verwerkt Kyano persoonsgegevens?

Kyano verwerkt persoonsgegevens van:

- Gebruikers van Kyano (zowel consumenten als bedrijven);
- bezoekers van onze website;
- leveranciers.

Op basis van welke wettelijke grondslagen verwerkt Kyano uw persoonsgegevens?

Kyano mag alleen uw persoonsgegevens verwerken op basis van een wettelijke grondslag. Kyano verwerkt enkel persoonsgegevens omdat:

- dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons;
- er sprake is van een wettelijke verplichting waaraan Kyano moet voldoen, zoals een bevel van de politie om bepaalde gegevens te verstrekken of het verstrekken van gegevens voor de uitvoering van belastingwetgeving;
- Kyano een gerechtvaardigd belang heeft om u bijvoorbeeld te kunnen informeren over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening en/of producten;

Voor welke doelen verwerkt Kyano uw persoonsgegevens?

Kyano verwerkt uw gegevens als zorgverlener voor verschillende doelen. Om u zo goed mogelijk onze diensten te verlenen verwerken wij uw persoonsgegevens onder andere voor de volgende doeleinden:

- om u zo goed mogelijk gebruik te kunnen laten maken van ons platform en bijbehorende producten;
- het verzenden van (digitale) uitnodigingen en afspraakherinneringen;
- het in contact komen met u, (potentiële) gebruikers van ons platform, contactpersonen en andere betrokkenen;
- om te kunnen reageren op uw vragen;

- om u te informeren over updates en andere veranderingen met betrekking tot onze producten en diensten;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen (administratie-, dossier- en bewaarplicht);
- voor de financiële afhandeling van de verleende diensten;
- het behandelen van klachten en geschillen;
- het uitvoeren van een klanttevredenheidsonderzoek.

Welke persoonsgegevens verwerkt Kyano?

Voor een goede uitvoering van onze diensten is het noodzakelijk om gegevens van u te verzamelen. Kyano verwerkt voor de eerder genoemde doelen de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- geboortedatum;
- contactgegevens zoals uw e-mailadres en telefoonnummer;
- betalingsgegevens;
- overige gegevens door u aan ons verstrekt.

Welke uitgangspunten hanteert Kyano bij de verwerking van uw persoonsgegevens?

Kyano zorgt ervoor dat er veilig met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de regels die hieruit voortvloeien zijn hierbij leidend. Wij streven ernaar om u op een transparante, duidelijke en begrijpelijke wijze te informeren over hoe wij met uw gegevens omgaan.

Hierbij gelden de volgende uitgangspunten:

- uw persoonsgegevens worden uitsluitend in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt;
- wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan nodig is om de eerder omschreven doelen te realiseren en gebruiken uw gegevens uitsluitend voor het doel waarvoor de gegevens verzameld zijn;
- wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens als daar een gerechtvaardigd doel voor bestaat;
- wij vragen u om uitdrukkelijke toestemming als dit nodig is voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij zullen deze toestemming vastleggen. Als u ons toestemming verleent om uw gegevens te verwerken, kunt u deze te allen tijde weer intrekken;
- wij zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is;
- wij geven uw persoonsgegevens niet door aan derde partijen, tenzij er een wettelijke verplichting is of wanneer u uw uitdrukkelijke toestemming gegeven heeft;
- wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Wanneer wij uw persoonsgegevens doorgeven aan een derde partij buiten de Europese Economische Ruimte (EER), maken wij met deze partij contractuele afspraken om voldoende bescherming van de gegevens te waarborgen.

Met wie worden uw gegevens gedeeld?

Om onze diensten uit te kunnen voeren en om onze producten aan te kunnen bieden, is het noodzakelijk dat Kyano uw gegevens deelt met derden. Met de volgende partijen worden uw gegevens door Kyano gedeeld:

- Virtio ICT BV (Nederland)

Hoe zorgen wij voor uw persoonsgegevens?

1. Kyano heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
2. Alle medewerkers van Kyano hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend.
3. Kyano sluit verwerkers overeenkomsten af met partijen die bij de uitvoering van onze dienstverlening betrokken zijn. Hierin worden onder meer afspraken gemaakt over de beveiligingsmaatregelen en het melden van datalekken.
4. Kyano registreert beveiligingsincidenten en datalekken. Hiertoe is een protocol opgesteld.
5. Kyano heeft een interne Privacy Officer aangewezen.
6. Kyano is in staat om op een adequate wijze in te spelen op de rechten van betrokkenen.

Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

Kyano heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Kyano bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor de gegevens in eerste instantie verzameld zijn. In sommige gevallen moeten wij uw gegevens langer bewaren. Dit is het geval als er een wettelijke bewaartermijn van toepassing is. Denk hierbij bijvoorbeeld aan onze wettelijke financiële administratieplicht.

Welke rechten heeft u met betrekking tot de verwerking van uw gegevens?

Ten aanzien van de persoonsgegevens die wij van u verwerken heeft u een aantal rechten. Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarin aan een bepaald verzoek geen gehoor kan worden gegeven. Indien dit het geval is, zal Kyano dit te allen tijde gemotiveerd aan u kenbaar maken.

1. Recht op inzage

U heeft het recht om de gegevens die wij van u verwerken bij ons in te zien. Een groot deel van uw gegevens kunt u al inzien via ons platform. Als u gegevens wilt inzien die niet in Kyano staan, kunt u een inzageverzoek doen. Dit kunt u doen aan de hand van privacy@kyano.app. Dit verzoek mag niet worden geweigerd door Kyano.

Het recht op inzage omvat alleen inzage in uw eigen gegevens. Het kan daarom voorkomen dat bepaalde delen van uw dossier afgeschermd worden, omdat het informatie over iemand anders dan uzelf bevat.

2. Recht op overdraagbaarheid

U heeft het recht om de aan Kyano verstrekte digitale gegevens te ontvangen. Deze gegevens kunt u vervolgens eventueel overdragen aan een andere dienstverlener. Alleen gegevens die Kyano verwerkt op basis van uw toestemming of de met u gesloten overeenkomst vallen onder de reikwijdte van dit recht.

3. Recht op correctie

U kunt Kyano verzoeken om persoonsgegevens te corrigeren indien u van mening bent dat deze gegevens feitelijk niet juist zijn, onvolledig zijn of niet ter zake doen voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als Kyano een registratiefout heeft gemaakt.

4. Recht van bezwaar

Als u liever niet wilt dat uw persoonsgegevens door Kyano worden verwerkt, kunt u in sommige gevallen bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit is bijvoorbeeld het geval indien Kyano uw gegevens gebruikt voor marketing- of reclamedoeleinden.

Als Kyano uw gegevens verwerkt op basis van toestemming, kunt u de verwerking beëindigen door de toestemming in te trekken of uw account te verwijderen. In dat geval is bezwaar niet nodig om de verwerking te beëindigen.

5. Recht op verwijdering

U heeft het recht om Kyano te verzoeken om (een gedeelte van) uw gegevens te verwijderen. Kyano hoeft niet in alle gevallen gehoor te geven aan een dergelijk verzoek. Dit geldt bijvoorbeeld als er sprake is van een wettelijke verplichting om uw gegevens te bewaren.

Toestemming geven en intrekken

Zoals eerder aangegeven zal Kyano bij sommige verwerkingen om uw toestemming vragen. Indien u uw eerder gegeven toestemming wenst in te trekken, kunt u een mail sturen naar: privacy@kyano.app.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links of buttons met de website van Kyano verbonden zijn, zoals de social media buttons. Kyano kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan.

Cookies

Cookies zijn kleine bestanden die de aanbieder van een website op de apparatuur van een bezoeker plaatst. Bijvoorbeeld op een computer, telefoon of tablet. Met cookies kunnen wij informatie verzamelen en opslaan over uw websitebezoek. De website van Kyano maakt enkel gebruik van functionele cookies die technisch noodzakelijk zijn om onze website goed te laten werken. Hiervoor hoeven wij u niet om toestemming te vragen.

Wijzigingen

Het is mogelijk dat deze privacyverklaring door Kyano wordt gewijzigd. Eventuele wijzigingen worden bekend gemaakt op onze website. Het kan voorkomen dat Kyano uw persoonsgegevens verwerkt voor nieuwe doeleinden die nog niet in deze Privacyverklaring vermeld staan. Voordat wij uw gegevens voor deze nieuwe doeleinden gaan gebruiken, brengen wij u op de hoogte van de wijzigingen.

Behandeling van klachten

Op onze website kunt u via ons klachtenformulier een klacht indienen. In dit formulier vragen wij enkele persoons- en contactgegevens van u.

Vragen of opmerkingen?

Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebt, kunt u deze stellen door contact op te nemen met onze Privacy Officer door een mail te sturen naar privacy@kyano.app. U krijgt binnen 5 werkdagen een reactie.

Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).